

Приложение 1
к приказу № 52 от 06.06.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ ЛО «Центр профпатологии»
В.Д. Балунов

«06» июня 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных медицинских услуг
в ГБУЗ ЛО «Центр профпатологии»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг гражданам в ГБУЗ ЛО «Центром профпатологии» (далее - Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Налоговым Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 21.11.2011г №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 №326 «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 №186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ»;
- Приказом Росстата от 17.12.2021 № 927 «Об утверждении Официальной статистической методологии формирования официальной статистической информации об объеме платных услуг населению»;
- Приказом Минздрава России от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Приказом Министерства здравоохранения РФ от 29.12.2012 №1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящиеся в ведении министерства здравоохранения Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 29.12.2022 № 2497 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов»;
- Постановлением Правительства Ленинградской области от 12.04.2023 № 248 о внесении изменений в постановление правительства от 29.12.2022 № 1000 «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания

гражданам медицинской помощи в Ленинградской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов (далее - Территориальная программа);

• Уставом и другими локальными нормативными актами Учреждения.

1.3. Для целей данного Положения используются следующие основные понятия:

• «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

• «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

• «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

• «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям - Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр профессиональной патологии»;

• «прейскурант платных медицинских услуг» - перечень медицинских услуг с указанием цены;

• «договор об оказании платных медицинских услуг» - договор, по которому Исполнитель обязуется оказать медицинские услуги потребителю - физическому лицу, являющемуся Заказчиком или потребителем по заданию третьего лица - Заказчика (юридического или физического лица), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании утвержденного главным врачом перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством РФ в случае, если это не противоречит Уставу Учреждения.

1.6. Учреждение самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.7. Учреждение вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.

Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок утверждаются приказом главного врача.

2. Условия оказания платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются:

– населению (за счет личных средств граждан);

– по программам добровольного медицинского страхования (далее - ДМС) в соответствии с действующим законодательством РФ;

– по договорам с юридическими лицами, а также предпринимателями без образования юридического лица, – в пользу граждан.

2.2. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги:

– на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой, а также целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика) (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

– гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами с участием РФ);

– при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в т.ч. скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

3. Порядок оказания платных медицинских услуг

3.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан. Если при оказании платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия оказывать такие услуги Учреждение не вправе.

3.3. Учреждение обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах, в сети Интернет) обеспечить потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- наименование Учреждения;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; - режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. Учреждение обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие оказываемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

При оказании медицинских услуг (работ) в Учреждении должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в РФ;

- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством РФ;

- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6. Оказание платных медицинских услуг Учреждением осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам работ (услуг), перечень которых определяется Правительством РФ;

- сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством РФ;

- учредительных документов Учреждения, в которых указаны права на осуществление деятельности, приносящей доход;

- положения о порядке оказания платных медицинских услуг и прейскуранта платных медицинских услуг.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических и физических лиц.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.10. При согласии гражданина на получение платной медицинской услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

3.11. Потребитель платных медицинских услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением, в полном объеме.

3.12. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация, в том числе в виде электронного медицинского документа посредством медицинской информационной системы (далее - МИС). При этом на медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. В договоре и в платежном документе отражается цена услуги согласно действующему в Учреждении прейскуранту платных медицинских услуг.

3.13. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.14. При оказании платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе, а также целевым программам.

3.15. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

4. Организация оказания платных медицинских услуг в Учреждении.

4.1. Возложить ответственность за оказание услуг на платной основе:

- а) в целом по Учреждению, в том числе за организацию, планирование и контроль за оказанием платных медицинских услуг на заместителя главного врача по медицинской части;
- б) за обеспечение качества оказания платных медицинских услуг в структурных подразделениях - на заведующую амбулаторно-поликлиническим отделением;
- в) за обеспечение контроля качества оказания платных медицинских услуг - на уполномоченного по контролю качества и безопасности медицинской деятельности;
- г) за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности по платным медицинским услугам в Учреждении - на ведущего менеджера.
- д) за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим платные медицинские и иные услуги - на экономиста;
- е) за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам - на главного бухгалтера;
- ж) за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских услуг с

физическими лицами - на заместителя главного врача по медицинской части, в случае его отсутствия - на заведующую амбулаторно-поликлиническим отделением;

4.2. Оказание платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, настоящим Положением, Уставом, а также локальными актами Учреждения.

4.3. Договоры об оказании платных медицинских услуг с юридическими и физическими лицами хранятся в бухгалтерии Учреждения в течение пяти лет после того, как истечет срок его действия и прекратятся обязательства по нему.

4.4. Гражданин, желающий получить платные медицинские услуги, обращается в регистратуру к администратору для ознакомления с условиями оказания платных медицинских услуг. При согласии гражданина на оказание платных медицинских услуг в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного, в том числе посредством МИС в виде электронного медицинского документа, и он направляется к врачу-специалисту.

4.5. По результатам оказания платных медицинских услуг оформляется акт об оказании услуг и необходимая медицинская документация.

4.6. При работе с юридическими лицами представитель юридического лица совместно с менеджером Учреждения готовит пакет документов на оказание платных медицинских услуг. После подписания договора оказываются соответствующие услуги с последующим оформлением акта об оказании услуг и другой необходимой документации.

4.7. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Взаимодействие Учреждения со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования

5.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в учреждении по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

5.2. Главный врач согласовывает с руководителем страховой медицинской организации программы ДМС, реализуемые на базе Учреждения.

5.3. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Территориальной программы, целевых программ.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет оказываемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

6.2. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

6.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на лицевой счет Учреждения.

6.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный бухгалтер.

7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

7.1. Оплата оказанных платных медицинских услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету. Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление платных медицинских услуг, в соответствии с прейскурантом платных медицинских услуг. Расчеты с физическими лицами за оказание платных медицинских услуг осуществляются через кассу Учреждения.

7.2. Потребителю в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг: контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

Учреждение обязано выдать гражданам-потребителям платежный документ, подтверждающий прием наличных денежных средств.

7.3. Потребители вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

8. Прейскурант платных медицинских услуг

8.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги Учреждение определяет в соответствии с методикой, утвержденной Комитетом по здравоохранению Ленинградской области (далее - Комитет). Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются приказом главного врача Учреждения. Копия такого приказа, направляется в Комитет в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, подведомственными Комитету, утвержденному приказом Комитета от 19.09.2013 года № 28.

8.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.3. Цена на платную медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги.

8.4. Изменение цены на платные медицинские услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Допускается изменение цен на платные медицинские услуги чаще, чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных медицинских услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных медицинских услуг;
- изменение стоимости медицинских услуг, выполняемых по договору субподряда (лабораторные, функционально-диагностические услуги) в сторонних медицинских

организациях.

8.5. Прейскурант платных медицинских услуг включает все медицинские услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

8.6. Цены на платные медицинские услуги указываются в рублях.

8.7. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории РФ, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных медицинских услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прејскурантов медицинских услуг в системе ОМС и ДМС, разработана номенклатура работ и услуг в здравоохранении. Все наименования платных медицинских услуг в прејскуранте должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре медицинских услуг (в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017 N 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»).

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

9.1. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно планам финансово-хозяйственной деятельности (далее - планам ФХД), утвержденным в установленном порядке, и в соответствии с Положением о распределении средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

10.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных договором, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных договором, при оказании платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.2. Претензии и споры, возникающие при оказании Учреждением платных медицинских услуг потребителям, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность заместитель главного врача по медицинской части.

10.4. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг потребителям либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

11. Контроль за оказанием платных медицинских услуг

11.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг потребителям, а также правильностью взимания платы с потребителей осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

12. Заключительная часть

12.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству РФ.

12.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом главного врача Учреждения.