

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Ленинградской области «Центр профессиональной патологии»  
(ГБУЗ ЛО «Центр профпатологии»)**

Юридич.адрес: 188643, Ленинградская область, г.Всеволожск,  
ул.Социалистическая, д.106, пом. №12

Фактич.адрес: 195271, г.Санкт-Петербург, пр.Мечникова, д.27, лит.О  
ОКПО 23394214, ОГРН 1034700583972  
ИНН 4703070873, КПП 470301001

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ  
персональных данных пациентов ГБУЗ ЛО «Центр профпатологии»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение об обработке и защите персональных данных пациентов ГБУЗ ЛО «Центр профпатологии» (далее - Положение) устанавливает порядок получения, учета, обработки, накопления и хранения документов и информации, содержащих сведения, отнесенные к персональным данным пациентов ГБУЗ ЛО «Центр профпатологии».

Под пациентом подразумеваются физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния (п/п 9 п.1 ст.2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

1.2. Цель настоящего Положения - защита персональных данных пациентов ГБУЗ ЛО «Центр профпатологии» от несанкционированного доступа и разглашения, а также защита их от уничтожения, изменения, копирования, распространения и иных неправомерных действий с ними, сохранение врачебной тайны.

1.3. Основанием для разработки настоящего Положения являются Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», другие действующие нормативные правовые акты РФ.

1.4. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются руководителем ГБУЗ ЛО «Центр профпатологии» и вводятся приказом.

Все сотрудники ГБУЗ ЛО «Центр профпатологии», имеющие доступ к персональным данным пациентов, должны быть ознакомлены под подпись с данным Положением и изменениями к нему и обязаны соблюдать условия Положения.

**2. Правила обработки персональных данных пациента**

2.1. К персональным данным пациента относится информация, сохраненная в любом формате и на любом носителе, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных, которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в ГБУЗ ЛО «Центр профпатологии» (далее - Учреждение), позволяет идентифицировать личность субъекта персональных данных.

2.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных пациентов должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.3. При осуществлении медицинской деятельности Учреждения ведется учет персональных данных лиц, которым оказывается медицинская помощь, а также лиц, в отношении которых проводятся медицинские экспертизы, медицинские осмотры и медицинские освидетельствования (далее - персонифицированный учет).

Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» определяет, что при ведении персонифицированного учета сведений о застрахованных лицах осуществляются сбор, обработка, передача и хранение следующих сведений о застрахованных лицах:

- фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; место рождения; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; место жительства; место и дата регистрации; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), принятый в соответствии с законодательством РФ об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования; номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица; данные о страховой медицинской организации, выбранной застрахованным лицом; дата регистрации в качестве застрахованного лица; статус застрахованного лица (работающий, неработающий); сведения о медицинской организации, выбранной застрахованным лицом в соответствии с законодательством РФ для получения первичной медико-санитарной помощи.

В этом же законе определено, что при ведении персонифицированного учета сведений о медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам, осуществляются сбор, обработка, передача и хранение следующих сведений: номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица; сведения о медицинской организации, оказавшей медицинские услуги; виды оказанной медицинской помощи; условия формы, сроки, объемы и стоимость оказания медицинской помощи; диагноз; профиль оказания медицинской помощи; сведения о медицинских услугах, оказанных застрахованному лицу, и о примененных лекарственных препаратах; примененные стандарты оказания медицинской помощи; сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинские услуги; результат обращения за медицинской помощью; результаты проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи.

Кроме этого, в отдельных случаях, в медицинском учреждении могут собираться и другие сведения, необходимые для оказания медицинских услуг и их учета, например: семейное положение; социальное положение; сведения об образовании, профессии; сведения о состоянии здоровья; личная фотография; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); копии документов, удостоверяющие личность (паспорт или иной документ); копии документов, подтверждающих право на дополнительные гарантии, льготы и компенсации по определенным основаниям (об инвалидности, ветеранстве, нахождении в зоне радиации, службе в подразделениях особого риска, составе семьи, беременности работницы, возрасте детей и т.п.); договор гражданско-правового характера между пациентом и лечебным учреждением; документы, подтверждающие факты расчетов по договорам; личные заявления пациентов; материалы расследований несчастных случаев.

К учетным документам медицинского учреждения - ГБУЗ ЛО «Центр профпатологии», содержащим персональные данные пациентов, относятся следующие документы и их комплексы: журналы приема больных; медицинские карты амбулаторных пациентов; бланки с результатами анализов, обследований; договоры на оказание медицинских услуг; счета за оказанные медицинские услуги; журналы для регистрации выполненных услуг, обследований и т.п.; заключения по врачебным экспертизам; иные документы, необходимые для учета медицинских услуг.

Срок хранения персональных данных пациента соответствует сроку хранения первичных медицинских документов (медицинской карты) и составляет двадцать пять лет

(Письмо Минздрава России от 07.12.2015 № 13-2/1538 «О сроках хранения медицинской документации»).

2.4. Обработка персональных данных допускается с согласия субъекта персональных данных либо при наличии иных оснований, предусмотренных пп.2 - 11 ч.1 ст.6 Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных способом, указанным ранее в такой согласии, в частности путем направления заявления в свободной форме.

2.5. Обработка специальных категорий персональных данных без получения согласия пациента для медицинской организации возможна в следующих случаях:

- обработка персональных данных для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- обработка персональных данных в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством РФ сохранять врачебную тайну (пункт 4 части 2 статьи 10 Федерального закона о персональных данных).

### **3. Предоставление персональных данных пациенту и иным лицам**

3.1. Согласно ч.3 ст.14 Федерального закона о персональных данных сведения о персональных данных предоставляются оператором субъекту персональных данных или его представителю (только с письменного разрешения самого пациента) при обращении либо получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных и/или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дату его заключения, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Согласно Закону № 323-ФЗ пациент или его законный представитель имеют право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов (п.5 ст.22 Закона № 323-ФЗ) в порядке, утвержденном приказом Минздравсоцразвития РФ от 02.05.2012 № 441н, а также непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья в порядке, утвержденном приказом Министерства здравоохранения РФ от 29.06.2016 № 425н.

3.2. В ГБУЗ ЛО «Центр профпатологии» используется медицинская информационная система медицинских организаций - МИС МО, содержащая данные о пациентах и об оказываемой им медицинской помощи, с соблюдением требований, установленных законодательством РФ в области персональных данных, и соблюдением врачебной тайны.

При этом изъятие и аннулирование сведений из баз данных медицинских организаций законодательством не предусмотрено (п.5 ст.78 Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ; Письмо Минздрава России от 11.09.2014 N 18-1/10/2-6945) даже при наличии отзыва субъектом персональных данных своего Согласия на обработку персональных данных.

Также обработка персональных данных допускается, если она осуществляется в статистических и иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных (п.9 ч.1 ст.6 Закона № 152-ФЗ).

3.3. Передача персональных данных пациента иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с дополнительного письменного согласия пациента.

Информация, являющаяся врачебной тайной - это отдельный подвид персональных данных. Она представляет собой сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении (п.1 ст.13 Закона № 323-ФЗ), ее разглашение не допускается, за исключением случаев, когда (ст.10 Закона № 152-ФЗ):

- пациент/законный представитель дал согласие в письменной форме на обработку персональных данных;

- пациент/законный представитель сам сделал персональные данные общедоступными;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов пациента либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия пациента невозможно;

- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством РФ сохранять врачебную тайну.

3.4. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя возможно (п.3 ст.13 Закона № 323-ФЗ):

- в целях проведения медицинского обследования и лечения пациента, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю;

- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля;

- в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

- в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

- при обмене информацией между медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства РФ о персональных данных;

- в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования и др.

#### **4. Защита персональных данных пациентов**

4.1. При сборе, обработке и хранении персональных данных пациента (как на бумажных, так и на электронных носителях информации) должны соблюдаться все меры защиты, предусмотренные законодательством РФ.

4.2. Меры по защите персональных данных пациентов, принимаемые в медицинской организации, должны обеспечивать:

- защиту информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;

- соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа;

- реализацию права на доступ к информации.

4.3. Персональные данные не могут быть использованы в целях: причинения имущественного и морального вреда гражданам; затруднения реализации прав и свобод граждан РФ.

4.4. Документы, содержащие персональные данные пациентов, хранятся в запирающихся помещениях, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

Персональные компьютеры, в которых содержатся персональные данные пациентов, должны быть защищены паролями доступа.

МИС МО должна поддерживать установленную политику использования паролей, а также должна удовлетворять условиям по защите информации, установленным действующим законодательством РФ и обеспечивать возможности разграничения и контроля доступа к системе.

Хранение документов, содержащих персональные данные пациентов, осуществляется в течение установленных действующими нормативными актами сроков хранения данных документов.

4.5. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных и данные с электронных носителей (электронные - компакт-диски, флеш-накопители и др., неэлектронные - бумажные).

Уничтожение персональных данных пациентов осуществляется в соответствии с Положением о порядке уничтожения персональных данных работников, пациентов ГБУЗ ЛО «Центр профпатологии».

## **5. Ответственность за разглашение информации, связанной с персональными данными пациентов**

5.1. Руководитель ГБУЗ ЛО «Центр профпатологии» издает приказ о назначении лица, ответственного за организацию обработки персональных данных пациентов, и утверждает перечень должностей сотрудников, допущенных к работе с персональными данными пациентов.

5.2. Лица, виновные в нарушении требований по защите персональных данных пациентов, несут предусмотренную законодательством РФ ответственность: дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

5.3. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки, требований к защите персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ.

Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

**ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ**  
**с ПОЛОЖЕНИЕМ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ**  
**персональных данных пациентов ГБУЗ ЛО «Центр профпатологии»**

**С данным Положением ознакомлен (-а):**

_____ / _____	(должность, Ф.И.О., подпись)
_____ / _____	(должность, Ф.И.О., подпись)
_____ / _____	(должность, Ф.И.О., подпись)
_____ / _____	(должность, Ф.И.О., подпись)
_____ / _____	(должность, Ф.И.О., подпись)
_____ / _____	(должность, Ф.И.О., подпись)
_____ / _____	(должность, Ф.И.О., подпись)
_____ / _____	(должность, Ф.И.О., подпись)
_____ / _____	(должность, Ф.И.О., подпись)
_____ / _____	(должность, Ф.И.О., подпись)
_____ / _____	(должность, Ф.И.О., подпись)
_____ / _____	(должность, Ф.И.О., подпись)
_____ / _____	(должность, Ф.И.О., подпись)
_____ / _____	(должность, Ф.И.О., подпись)
_____ / _____	(должность, Ф.И.О., подпись)

